



## UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarse en la UNE de Atención a Usuarios, dando respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**TITULAR DE LA UNE:** LIC. BERNARDO IBARRA MEDINA

**DOMICILIO:** AVENIDA PROGRESO No. 902, ZONA CENTRO, SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS, GUANAJUATO, C.P. 38240

**TELÉFONOS:** 01 [412] 157 25 92 Ext. 0016

**CORREO ELECTRÓNICO:** [une@cpjrosas.com.mx](mailto:une@cpjrosas.com.mx)

### HORARIO DE ATENCIÓN:

DE LUNES A VIERNES Y SÁBADOS COMO SE INDICA EN EL SIGUIENTE RECUADRO.

## ENCARGADOS REGIONALES

ENTIDADES FEDERATIVAS	ENCARGADO	DOMICILIO	TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO HORARIOS DE ATENCIÓN
GUANAJUATO	Javier Ramos Noria	Avenida Progreso No. 902, zona centro, Santa Cruz de Juventino Rosas, Gto. C.P. 38240	01 (412) 157 2592 Ext. 0036 <a href="mailto:jefe.credit@cpjrosas.com.mx">jefe.credit@cpjrosas.com.mx</a> Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. y de 6:00 p.m a 7:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
QUERÉTARO	Amelia Montes Moreno	Boulevard las Américas No. 305 Colonia Reforma Agraria Qerétaro, Qro. C.P. 76086	01 (442) 209 18 48 <a href="mailto:gte.reforma@cpjrosas.com.mx">gte.reforma@cpjrosas.com.mx</a> Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. y de 6:00 p.m a 7:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
SAN LUIS POTOSÍ	Miguel Ángel Morales Ortiz	Abasolo No. 60 Centro Santa María del Río San Luis Potosí, S.L.P. C.P. 79560	01 (485) 853 20 92 <a href="mailto:gte.santamaria@cpjrosas.com.mx">gte.santamaria@cpjrosas.com.mx</a> Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y de 5:00 p.m a 7:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

# UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS UNE

AHORA MÁS CERCA DE TODOS LOS SOCIOS  
CON GUSTO LOS ATENDEREMOS