



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE)
CAJA POPULAR JUVENTINO ROSAS, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.
TITULAR DE LA UNE: BERNARDO IBARRA MEDINA

AV. PROGRESO NO. 902, COLONIA SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS CENTRO C.P. 38240 ALCALDÍA/MUNICIPIO SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA EDIFICIO DE 3 UNIDADES EN COLOR ROJO CON BLANCO ENTRE CALLE CERRO DE LAS FUENTES FRACCIONAMIENTO EL MIRADOR Y CALLE JUVENTINO ROSAS, COLONIA ANASTACIO MENDOZA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cpjrosas.com.mx
4121572592 EXT. 16

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Sábado: 09:00 – 12:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Sábado 09:00-14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cpjrosas.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, el cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

ENCARGADOS REGIONALES

Guanajuato

MARIANA LÓPEZ PIZANO

AVENIDA PROGRESO NO.902, COLONIA SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS CENTRO C.P. 38240 ALCALDÍA/MUNICIPIO :SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS ENTIDAD FEDERATIVA GUANAJUATO, TELÉFONO(S): 412 157 25 92 EXT. 36 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jefe.credito@cpjrosas.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 09:00-12:00 Horas.

Querétaro

MARIELA PALAFOX MANDUJANO

BOULEVARD LAS AMERICAS NO. 309, COLONIA REFORMA AGRARIA C.P. 76086 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO, QRO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, TELÉFONO(S): 442 209 18 48 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gte.reforma@cpjrosas.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00-12:00 Horas.

San Luis Potosí

LUIS ALFREDO ZAVALA DE LOS SANTOS

JOSÉ MARÍA MORELOS NO. 358, COLONIA CENTRO C.P. 79560 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SANTA MARÍA DEL RÍO, SAN LUIS POTOSÍ. S.L.P. ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, TELÉFONO(S): 485 853 20 92 CORREO(S): gte.santamaria@cpjrosas.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 09:00-12:00 Horas.

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.