

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Popular Juventino Rosas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: BERNARDO IBARRA MEDINA**

AV. PROGRESO NO. 902, COLONIA CENTRO C.P. 38240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: EDIFICIO DE 3 UNIDADES EN COLOR ROJO CON BLANCO ENTRE CALLE CERRO DE LAS FUENTES FRACCIONAMIENTO EL MIRADOR Y CALLE JUVENTINO ROSAS, COLONIA ANASTACIO MENDOZA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@cpjrosas.com.mx](mailto:une@cpjrosas.com.mx) 4121572592 EXT. 16

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Sábado: 09:00 - 12:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cpjrosas.com.mx](http://www.cpjrosas.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/02/2026 16:18:14 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Guanajuato</b>	<b>MARIANA LÓPEZ PIZANO</b> AVENIDA PROGRESO NO. 902, COLONIA CENTRO C.P. 38240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: EDIFICIO DE 3 MÓDULOS FRENTE A GLORIETA ENTRE CALLE JUVENTINO ROSAS, COLONIA ANASTACIO MENDOZA Y CALLE CERRO DE LAS FUENTES, FRACC. EL MIRADOR TELÉFONO(S): 4121572592 EXT. 36 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:jefe.credito@cpjrosas.com.mx">jefe.credito@cpjrosas.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;
<b>Querétaro</b>	<b>MARIELA PALAFOX MANDUJANO</b> BOULEVARD LAS AMERICAS NO. 309, COLONIA REFORMA AGRARIA C.P. 76086 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERETARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: A UN CUADRA DE SORIANA ENTRE CALLE ANTONIO ANCONA Y CALLE ANTONIO RIVERA DE LA TORRE TELÉFONO(S): 4422091848, 4121572592 EXT. 406 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:gte.reforma@cpjrosas.com.mx">gte.reforma@cpjrosas.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 12:00 Horas; Sábado: 10:00 - 14:00 Horas;
<b>San Luis Potosí</b>	<b>LUIS ALFREDO ZAVALA DE LOS SANTOS</b> JOSE MARIA MORELOS Y PAVON NO. 358, COLONIA CENTRO C.P. 79560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA MARÍA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CENTRAL CAMIONERA ENTRE CALLE FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA Y CALLE MELCHOR OCAMPO TELÉFONO(S): 4858532092 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:gte.santamaria@cpjrosas.com.mx">gte.santamaria@cpjrosas.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 12:00 Horas; Sábado: 10:00 - 14:00 Horas;